



## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- 1.CBB: Vereniging CBB, Christelijke Bibliotheek voor Blinden en Slechtzienden, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Paul Krugerweg 39, 3851ZH te Ermelo, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 40094076.
- 2.Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie CBB een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- 3.Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 4.Partijen: CBB en de Wederpartij gezamenlijk.
- 5.Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan CBB zich jegens de Wederpartij heeft verbonden tot de levering van al dan niet volgens specificaties van de Wederpartij vervaardigde Producten.
- 6.Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen CBB en een Consument wordt gesloten in het kader van een door CBB georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van CBB en de Consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de Overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals een Overeenkomst met een Consument die rechtstreeks middels de Webwinkel wordt gesloten. Een Overeenkomst is aldus geen Overeenkomst op Afstand indien daarbij door CBB geen georganiseerd systeem voor communicatie op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de Overeenkomst aan de hand van een aangevraagde klantspecifieke offerte of middels een eenvoudig e-mailbericht wordt gesloten, of in het geval de Consument de contactgegevens van CBB op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch een Overeenkomst sluit.
- 7.Producten: de in de kader van de Overeenkomst door CBB aan de Wederpartij te leveren zaken, waaronder brailleproducten en producten in grootletter en reliëf, alsook digitale en audioproducties begrepen kunnen zijn.
- 8.Webwinkel: [www.leesbutler.nl](http://www.leesbutler.nl).
- 9.Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- 1.Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van CBB en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
- 2.Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door CBB worden betrokken.
- 3.De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- 1.Elk aanbod van CBB (waaronder zijn aanbod in de Webwinkel en zijn offertes mede begrepen) is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. CBB kan zijn aanbod tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen.
- 2.Aan een aanbod van CBB dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van CBB dat gebaseerd is op door de

Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontnemen.

- 3.Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Wederpartij het aanbod van CBB op de eventueel daartoe door CBB aangewezen wijze heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod van CBB, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CBB anders aangeeft.
- 4.Een aanbod van CBB geldt niet automatisch voor eventuele vervolgovereenkomsten, zoals opdrachten tot herdruk. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat CBB gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.
- 5.Indien de Wederpartij de Overeenkomst (mede) op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

## ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ IN HET ALGEMEEN

- 1.De Wederpartij is gehouden om steeds alle gegevens (waaronder eventuele databestanden en gewenste specificaties ten aanzien van materiaal, formaten en aantallen mede begrepen) die voor het uitbrengen van het aanbod en de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, zo spoedig mogelijk als voor die doeleinden is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door CBB voorgeschreven wijze, aan CBB te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan CBB verstrekte gegevens. Indien CBB ten aanzien van het verstrekken van gegevens door de Wederpartij aanleverinstructies verstrekt, dienen deze instructies strikt in acht te worden genomen. Als de Wederpartij (adres)bestanden met persoonsgegevens verstuurt, is zij verantwoordelijk voor de correcte beveiliging van deze bestanden, bij gebreke waarvan CBB bij de verwerking van deze bestanden de door hem gepast geachte maatregelen kan treffen.
- 2.De Wederpartij dient CBB voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

## ARTIKEL 5. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

- 1.Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en met name het volgende lid, kan de Consument de Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 2.De Consument heeft geen recht van ontbinding bij:
  - a) de levering van volgens specificaties van de Consument vervaardigde Producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
  - b) de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Consument en de Consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding. In een voorkomend geval zal CBB binnen een redelijke termijn na totstandkoming van de Overeenkomst op Afstand per e-mail aan de Consument bevestigen dat de Consument de bedoelde toestemming en verklaring heeft verstrekt;
  - c) de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
  - d) de levering van kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van een overeenkomst voor de geregelde levering van dergelijke publicaties;

- e) een Overeenkomst op Afstand ten aanzien waarvan het recht van ontbinding voor het overige krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten dan wel geen toepassing vindt.
3. De Consument kan de Overeenkomst op Afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door CBB aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij CBB. Zo spoedig mogelijk nadat CBB in kennis is gesteld van het voornemen van de Consument om de Overeenkomst op Afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal CBB de ontbinding van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de Consument zorgvuldig om te gaan met de te retourneren Producten en de verpakking daarvan. De Consument mag de te retourneren Producten slechts in die mate hanteren en inspecteren voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de Producten te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument de Producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.
5. Indien de Consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de betreffende Producten onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan CBB retourneren.
6. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de Producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de Producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. CBB is gerechtigd deze waardevermindering aan de Consument in rekening te brengen, al dan niet door deze te verrekenen met de eventueel van de Consument reeds ontvangen betaling.
7. Teruglevering van de Producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de Consument de Overeenkomst op Afstand conform het bepaalde in lid 3 heeft ontbonden.
8. Indien de Consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de Producten voor rekening van de Consument.
9. CBB zal de eventueel reeds van de Consument ontvangen betaling met betrekking tot het gedeelte van de bestelling dat wordt geretourneerd, minus de eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de Overeenkomst op Afstand aan de Consument terugbetalen, mits de Producten door CBB zijn terugontvangen, dan wel door de Consument is aangetoond dat de Producten daadwerkelijk retour zijn gezonden. CBB is niet verplicht de bijkomende kosten terug te betalen indien de Consument bij de bestelling uitdrukkelijk voor een andere wijze dan de door CBB aangeboden minst kostbare wijze van standaardlevering heeft gekozen.

#### ARTIKEL 6. | TERMIJNEN

1. Alle uitvoerings- en/of leveringstermijnen waartoe CBB zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn indicatieve, niet-fatale termijnen. Voor de nakoming van deze termijnen is CBB mogelijk mede afhankelijk van de Wederpartij of derden. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een niet aan CBB toerekenbare omstandigheid, oftewel overmacht in de zin van artikel 10, worden de verplichtingen van CBB opgeschort voor de duur van de overmachtsituatie, zonder dat de Wederpartij aanspraak maakt op schadevergoeding of enige andere compensatie. Het bepaalde in het overige van artikel 10 vindt in zodanig geval overeenkomstige toepassing.
2. Indien de niet-tijdige nakoming het gevolg is van een wél aan CBB toerekenbare omstandigheid, treedt het verzuim van CBB niet eerder in dan nadat de Wederpartij CBB Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en CBB na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
3. Indien CBB voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is CBB gerechtigd de uitvoering c.q. levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
4. Verzuim van CBB als gevolg van een aan CBB toe te rekenen omstandigheid, e.e.a. zoals bedoeld in lid 2, biedt de Wederpartij

recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### ARTIKEL 7. | LEVERING VAN PRODUCTEN

1. De levering van fysieke Producten vindt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, plaats door verzending daarvan op het door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres door de Wederpartij is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
2. De levering van digitale inhoud geschiedt middels het beschikbaar stellen van een download op een door CBB te bepalen, doch passende wijze.
3. CBB is gerechtigd om orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de Consument zoals bedoeld in artikel 5, voor zover van toepassing, pas aan op het moment dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de Consument in ontvangst is genomen.
4. Het risico van verlies en beschadiging van fysieke Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van CBB in artikel 6, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst c.q. te nemen c.q. te aanvaarden en/of het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan CBB verschuldigde bedrag te voldoen.
6. Indien, in geval van fysieke Producten, de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is CBB gerechtigd de Producten voor rekening en risico van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van het uit hoofde van de Overeenkomst door haar aan CBB verschuldigde bedrag. De in verband met de niet-inontvangstname door de Wederpartij zoals hier bedoeld, te maken extra kosten, zoals extra bezorgkosten, komen dan ook voor rekening van de Wederpartij. Het bepaalde in het vorenstaande in dit lid laat onverlet dat het risico van verlies en beschadiging van de Producten pas overgaat op de Consument op het moment dat de Producten door of namens de Consument in ontvangst zijn genomen.

#### ARTIKEL 8. | TOLERANTIES, ONDERZOEK EN KLACHTEN

1. In het aanbod, de Overeenkomst als zodanig of op welke andere wijze dan ook door CBB vermelde en/of weergegeven eigenschappen van de Producten die in het kader van de Overeenkomst worden geleverd, kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen of kenmerken van de Producten, welke de Wederpartij redelijkerwijs behoort te dulden, zoals geringe afwijkingen in kleuren, maten, structuren, afwerking en gewichten. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de Wederpartij geen grond haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.
2. De Wederpartij dient op het moment van leveren van de Producten direct te (doen) onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient de Wederpartij daarvan onverwijld Schriftelijk mededeling te doen aan CBB.
3. Het bepaalde in lid 2 laat de dwingende wettelijke klachttermijn van twee maanden voor Consumenten onverlet, zoals geregeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.
4. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor CBB uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
5. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Wederpartij tot tijdige betaling bestaan, onverminderd de dwingende wettelijke rechten van Consumenten ter zake.
6. Fysieke Producten kunnen, behoudens het bepaalde in artikel 5, nimmer zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CBB worden geretourneerd.



7. Producten worden uitsluitend met garantie geleverd indien en voor zover dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, met dien verstande dat een eventueel door CBB verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten jegens CBB kunnen doen gelden (conformiteit).
8. Eventueel toepasselijke garantie (waaronder tevens begrepen een aanspraak op basis van non-conformiteit) vervalt in elk geval indien een gebrek van het Product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan CBB kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken ontstaan na de levering als gevolg van beschadiging, natuurlijke slijtage, molestschade, onjuiste of onoordeelkundige behandeling, onjuist of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de eventuele gebruiksvoorschriften of overige aanwijzingen van of vanwege CBB, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het geleverde, waaronder mede begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van CBB zijn uitgevoerd.
9. De Wederpartij kan slechts een beroep doen op het bepaalde in de vorige leden indien de Wederpartij aan al haar uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen heeft voldaan.
10. Indien een klacht van een Consument, in verband met een Overeenkomst op Afstand, niet in onderling overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de geschillencommissie via het ODR-platform ([ec.europa.eu/consumers/odr/](http://ec.europa.eu/consumers/odr/)).

#### ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. CBB is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst CBB ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door CBB in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is CBB gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen heeft gesteld.
3. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door CBB uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
4. De Wederpartij is verplicht de schade die CBB ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
5. Indien CBB de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

#### ARTIKEL 10. | OVERMACHT

1. CBB is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, begrepen, fouten of tekortkomingen van derden die CBB bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft en waarop CBB redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
2. Voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

3. Indien CBB bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### ARTIKEL 11. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, komen in geval van bestellingen anders dan middels de Webwinkel, aanvullend voor rekening van de Wederpartij:
  - Opstartkosten: 12 euro voor een nieuwe opdracht en 6 euro voor een herdruk;
  - Administratiekosten, tenzij sprake is van de levering digitale inhoud anders dan audio: 12 euro per factuur. Meerdere in dezelfde maand uitgevoerde opdrachten worden middels een enkele verzamel Factuur gefactureerd, tenzij de Wederpartij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders heeft aangegeven, in welk geval per factuur met betrekking tot opdrachten in dezelfde maand, 6 euro administratiekosten worden doorberekend.
  - Indien een klant heeft aangegeven dat iedere opdracht op een aparte factuur moet worden vermeld dan zijn de kosten per factuur 6 euro. Als er maar een factuur per facturatieperiode is dan is het natuurlijk gewoon 12 euro.
2. Indien de prijs op basis van nacalculatie is aangeboden, wordt het werkelijke aantal dan wel de werkelijke duur op basis van nacalculatie aan de Wederpartij in rekening gebracht.
3. Alle door CBB vermelde en door de Wederpartij aan hem verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, met dien verstande dat een aanbod gericht aan Consumenten bedragen (mede) inclusief btw vermeldt.
4. CBB is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens CBB.
5. Betalingen dienen te geschieden op (een van) de daartoe door CBB aangewezen wijze(n) en binnen de door CBB aangezegde of vermelde termijn. In geval van overboeking hanteert CBB een standaardbetalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
6. In geval van betaling middels automatische incasso geldt dat indien de machtiging door de Wederpartij wordt ingetrokken, dan wel een betaling niet automatisch geïncasseerd kan worden of gestorneerd wordt, CBB gerechtigd is om naar redelijkheid vast te stellen administratiekosten aan de Wederpartij in rekening te brengen en de openstaande betaling, inclusief deze administratiekosten, middels overboeking te vorderen.
7. CBB is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
8. De Wederpartij is steeds gehouden te betalen zonder beroep op opschorting of verrekening, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument, in de weg staat.
9. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, de dan geldende wettelijke (handels)rente verschuldigd.
10. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

#### ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door de Wederpartij verlangde werkwijzen, onjuistheden of onvolledigheden in de door de Wederpartij verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan CBB kan worden toegerekend.
2. Indien de Wederpartij ter uitvoering van de Overeenkomst aan CBB goederen verstrekt die beschermd zijn krachtens de Auteurswet of enig ander intellectueel eigendomsrecht, staat de Wederpartij

ervoor in dat geen inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden wordt gemaakt en vrijwaart zij CBB in en buiten rechte van alle gevolgen voortvloeiende uit het gebruik, de verveelvoudiging en/of reproductie daarvan.

3. CBB is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. CBB is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van CBB in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CBB aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CBB toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.

4. Mocht CBB aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft CBB te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient CBB hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van CBB ter zake vervalft.

5. De aansprakelijkheid van CBB is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van CBB betrekking heeft.

6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens CBB een jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomstige vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de levering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.

7. De Wederpartij vrijwaart CBB van haar eventuele aanspraken en aanspraken van derden voor schade waarvan de oorzaak aan anderen dan CBB toerekenbaar is. Indien CBB uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden CBB zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CBB, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CBB en/of derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

8. Ten aanzien van de levering aan Consumenten strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

### ARTIKEL 13. | INTELLECTUELE EIGENDOM

1. CBB dan wel zijn licentiegevers behouden zich alle rechten van intellectuele eigendom voor ten aanzien van de Producten en onderdelen daarvan, alsmede op de door hen gevoerde handelsnaam, logo's en op de website van CBB/in de Webwinkel weergegeven teksten, beeldmaterialen en andere content van welke aard dan ook. Het is de Wederpartij verboden deze goederen te (doen) verveelvoudigen, na te maken, te (doen) reproduceren of te (doen) openbaren of te (doen) verspreiden of op welke andere wijze dan ook te (doen) gebruiken, anders dan uit de aard of strekking van de Overeenkomst c.q. het normale gebruik van de website van CBB/Webwinkel voortvloeit.

2. Producten mogen door de Wederpartij of haar rechtsopvolger uitsluitend worden gebruikt voor de door Partijen bij het aangaan van de Overeenkomst beoogde gebruiksdoeleinden en aldus niet

worden verveelvoudigd, gereproduceerd, bewerkt of doorgegeven aan derden, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CBB of de derde-rechthebbende. Het is de Wederpartij niet toegestaan om delen van een geleverd Product te gebruiken als onderdeel van een andere productie. Eveneens is het niet toegestaan om een geleverd Product aan te passen zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CBB of de derde-rechthebbende.

3. Een aan de Wederpartij toerekenbare schending van het bepaalde in de vorige leden, geeft CBB het recht om onmiddellijke ongedaanmaking van de inbreuk, alsmede een nader aan de hand van de aard en omvang van de inbreuk vast te stellen schadevergoeding te vorderen.

4. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, behoort niet tot de Overeenkomst het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Wederpartij.

### ARTIKEL 14. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door CBB geleverde fysieke Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

2. Behoudens voor zover in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening redelijkerwijs toelaatbaar moet worden geacht, is het de Wederpartij verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Wederpartij is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van CBB te bewaren.

4. Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud van CBB rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht CBB hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

5. Bij overtreding van het in dit artikel gestelde of doorlevering door de Wederpartij in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening, wordt het door de Wederpartij aan CBB verschuldigde terstond volledig opeisbaar.

6. De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan CBB of door CBB aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. De Wederpartij dient CBB op eerste verzoek alle informatie te verschaffen ten einde haar eigendomsrechten te kunnen uitoefenen, zulks, ten aanzien van niet-consumenten, op straffe van een direct opeisbare boete van € 100,- per dag dat de Wederpartij daarmee in verzuim is en zonder dat CBB de Wederpartij daarvoor in gebreke hoeft te stellen. Alle in verband met de uitoefening van de eigendomsrechten van CBB staande redelijke kosten, komen voor rekening van de Wederpartij.

7. Als de Wederpartij, nadat de Producten door CBB aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

### ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

1. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

3. Behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van CBB aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen.