

Privacybeleid Stichting CBB

Versie augustus 2026



Postbus 131, 3850 AC Ermelo • Paul Krugerweg 39, 3851 ZH Ermelo
0341-56 54 77 • **WWW.CBB.NL** • klantenservice@cbb.nl

Inhoud

Inleiding.....	4
Verschillende groepen relaties en klanten.....	4
A. Gebruikers van de dienstverlening van de CBB.....	4
B. Opdrachtgevers (organisaties/vereniging) voor het omzetten van hun informatie in passende leesvormen	5
C. Een ieder die ons financieel steunt.....	6
D. Vrijwilligers voor het uitvoeren van werkzaamheden bij de CBB	6
E. Overige relaties waarmee wij contacten onderhouden	7
F. Lezers van Bibliotheekservice Passend Lezen.....	7
Voor alle gebruikers van onze Basis Audio Service geldt het volgende met betrekking tot hun gegevens:	7
Voor al onze relaties geldt het volgende met betrekking tot hun persoonsgegevens:	10
Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?.....	10
Hoe is de beveiliging van uw persoonsgegevens geregeld?.....	11
Inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens	11
Links naar websites en cookies van anderen	11
Wijzigingen.....	12
Vragen?	12

Inleiding

We vinden het erg belangrijk om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. We hechten grote waarde aan uw privacy. In dit privacybeleid leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens en waarvoor wij welke gegevens nodig hebben.

Verschillende groepen relaties en klanten

Wij hebben verschillende relaties en klanten waarvoor wij niet dezelfde persoonsgegevens gebruiken. Daarom maken wij in dit privacybeleid onderscheid in de volgende groepen relaties en klanten:

- Gebruikers van de lectuur van de CBB.
- Organisaties en verenigingen voor het omzetten van hun informatie in passende leesvormen.
- Donateurs en organisaties, verenigingen, particulieren en kerkelijke instellingen die ons financieel ondersteunen.
- Vrijwilligers voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden bij de CBB.
- Overige relaties waarmee wij contacten onderhouden.
- Lezers van Bibliotheekservice Passend Lezen.

A. Gebruikers van de dienstverlening van de CBB

Het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens is het realiseren van onze doelstelling: het beschikbaar stellen van christelijke lectuur voor mensen met een leesbeperking en deze te kunnen distribueren oftewel deze naar u toe te sturen.

Hiervoor maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- Naam, titulatuur en contactgegevens.
- Leesbeperking en gewenste (correspondentie) leesvorm.
- Bankgegevens om de (abonnements)gelden te kunnen innen.
- Geboortedatum (optie).
- Belangstelling voor bepaalde christelijke uitgaven (optie).

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

- Om u de gewenste uitgave in passende leesvormen toe te sturen.
- Om met u te communiceren over onze dienstverlening en uitgaven.
- Om op uw vragen en wensen te reageren.
- Om financiële zaken af te handelen.
- Om u te informeren over ontwikkelingen, innovatie en nieuwe christelijke uitgaven.
- Om rapportages te genereren om onze diensten te evalueren en te verbeteren.

B. Opdrachtgevers (organisaties/verenigingen) voor het omzetten van hun informatie in passende leesvormen

Het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens is het omzetten van uw informatie in passende leesvorm(en) voor mensen met een leesbeperking. Dit doen wij in opdracht van u.

Hiervoor maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- Naam, titulatuur en contactgegevens.
- Bankgegevens.

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens:

- Om met u te communiceren en contact te onderhouden.
- Om uw opdracht (financieel) af te kunnen handelen.

Indien wij van u een adressenbestand van de abonnees op uw uitgave in passende leesvormen krijgen toegestuurd, bent u de verantwoordelijke en is de CBB de verwerker. Het aanleveren, het gebruik, de toegang, de bewaartermijn en de beveiliging van de adresgegevens worden vastgelegd in een zogenoemde *Verwerkersovereenkomst*.

Voeren wij voor uw organisatie/vereniging de abonnementsadministratie inclusief de persoonsgegevens voor uw uitgave in passende leesvormen,

dan sluiten wij met u een zogenoemde *Overeenkomst abonnementsadministratie* af, waarin het gebruik, de toegang en de beveiliging zijn vastgelegd.

C. Een ieder die ons financieel steunt

Het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens is de financiële afhandeling van de door u toegezegde (eenmalige) financiële bijdrage om onze dienstverlening te steunen.

Mede dankzij uw financiële steun kunnen wij christelijke lectuur in passende leesvormen beschikbaar stellen voor onze medemens met een leesbeperking.

Hiervoor maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- Naam, titulatuur en contactgegevens.
- Bankgegevens.

Wij verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens:

- Om met u te communiceren over onze dienstverlening en contact te onderhouden.
- Om u te informeren over de ontwikkelingen bij de CBB en nieuwe christelijke uitgaven.
- Om de door u toegezegde financiële bijdrage te innen.

D. Vrijwilligers voor het uitvoeren van werkzaamheden bij de CBB

Een aantal werkzaamheden worden door vrijwilligers uitgevoerd. We noemen het inleeswerk, consulentenwerk en overige werkzaamheden.

Voor de vrijwillige werkzaamheden maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- Naam, titulatuur en contactgegevens.
- Geboortedatum.
- Hobby's, interesses, opleiding, werkervaring.

Voor onze vrijwillige inlezers is dit met name van belang om passende lectuur in te lezen. Zo kunnen wij een goede match maken tussen de inlezer en de in

te lezen lectuur.

- Kerkelijke gezindte (optie).
- Bankgegevens.

Wij verzamelen en gebruiken uw gegevens om:

- Met u te communiceren over uw vrijwillige werkzaamheden en omliggende zaken, zoals een kennismaking of stemtest.
- Jubilea van uw vrijwilligerswerk.
- Overmaken van reiskostenvergoeding en een eventuele vrijwilligersvergoeding.

E. Overige relaties waarmee wij contacten onderhouden

Het doel van het gebruik van uw persoonsgegevens is het onderhouden van contacten.

Hiervoor maken wij gebruik van de volgende persoonsgegevens:

- Naam, titulatuur en contactgegevens.

Wij verzamelen en gebruiken uw gegevens om:

- Met u te communiceren en contact te onderhouden.

F. Lezers van Bibliotheekservice Passend Lezen

Voor de lezers van Bibliotheekservice Passend Lezen produceert, reproduceert en distribueert de CBB boeken, kranten en tijdschriften en maatwerk in passende leesvormen. Voor de distributie maken wij gebruik van de persoonsgegevens van deze lezers. Met Bibliotheekservice Passend Lezen zijn hierover afspraken gemaakt. Voor hun privacybeleid verwijzen wij naar www.passendlezen.nl.

Voor alle gebruikers van onze Basis Audio Service geldt het volgende met betrekking tot hun gegevens:

Dit beleid is van kracht bij BAS met de versies vanaf 3.0.1.e en de BAS-app vanaf 1.0.4.

BAS staat voor Basis Audio Service. Met BAS luistert u naar gesproken boeken en tijdschriften van de CBB en van andere bibliotheken. BAS bestaat in twee vormen:

- BAS-app, die u installeert op uw telefoon, tablet of computer;
- BAS-speler, een apparaat dat u van ons huurt.

Hieronder leest u welke gegevens wij verwerken en waarom.

Uw inloggegevens

Om boeken te kunnen lenen, logt u in bij uw bibliotheek.

In de BAS-app typt u zelf uw gebruikersnaam en wachtwoord. De app stuurt die rechtstreeks naar uw bibliotheek. Kiest u ervoor uw wachtwoord te laten onthouden, dan wordt het opgeslagen in de beveiligde opslag van uw eigen apparaat. Wij bewaren het niet. Dit geldt voor alle bibliotheken.

Bij de BAS-speler hoeft u niets in te voeren. Het apparaat haalt uw inloggegevens zelf op bij onze server en identificeert zich daarbij met zijn serienummer.

Bent u lid van de CBB, dan is uw wachtwoord bij ons bekend. Wilt u met de speler ook luisteren naar boeken van een andere bibliotheek, dan geeft u ons uw inloggegevens van die bibliotheek, zoals beschreven in de handleiding bij deze speler. Dat staat ook in uw huurovereenkomst. Wij treden daarbij op namens u; wij wisselen hierover geen gegevens uit met die andere bibliotheek.

Wij gaan hier zorgvuldig mee om:

- Uw inloggegevens staan versleuteld in onze database.
- Onze klantenservice kan uw inloggegevens invoeren, maar niet lezen.
- Uw eigen speler kan de inloggegevens opvragen en alleen met een beveiligingscode die elke keer verandert.
- Daarnaast vraagt de zogenaamde 'BAS afspeelkaart printservice' uw inloggegevens op, voor het printen van de afspeelkaarten aan de hand van uw boekenplank.
- De verbinding is beveiligd. Uw speler bewaart het wachtwoord alleen zolang hij aanstaat. Er blijft niets op het apparaat achter.
- Zegt u uw abonnement op, dan worden ook uw inloggegevens automatisch verwijderd.

Uw apparaat

Voordat de BAS-app of de BAS-speler kan voorlezen, krijgt het apparaat van ons een eigen kenmerk. Dat kenmerk gebruiken wij uitsluitend om te controleren of het apparaat werkelijk van u is. Elk apparaat heeft een eigen kenmerk; u kunt er meerdere hebben, bijvoorbeeld een telefoon en een tablet.

Bij de BAS-speler koppelt een medewerker het serienummer aan uw abonnement op het moment dat u de speler huurt. Levert u de speler in, dan halen wij die koppeling weg voordat het apparaat naar iemand anders gaat.

In de BAS-app gaat het anders: daar zetten wij niets aan zonder dat u het zelf kiest. De voorleesfunctie moet u eenmalig aanzetten in de instellingen. Logt u uit bij de CBB, dan wordt het kenmerk van uw apparaat meteen ingetrokken.

Wij verwerken deze gegevens omdat wij ze nodig hebben om onze dienst aan u te leveren. Zonder deze gegevens werkt BAS niet.

Voorlezen van tekst

Sommige boeken en tijdschriften zijn geen geluidsopname, maar tekst. Die tekst kan BAS voor u voorlezen met een computerstem.

Daarbij sturen wij het stukje tekst dat aan de beurt is naar onze spraakserver. Van daaruit naar een verwerker binnen de Europese Unie die er geluid van maakt. Er gaat geen enkel gegeven over u mee: niet uw naam, niet uw apparaat, en ook niet welk boek u leest.

Onze spraakserver bewaart uitgesproken tekstfragmenten een tijdje, zodat wij ze niet telkens opnieuw hoeven te laten voorlezen. Wordt een fragment een half jaar lang niet gebruikt, dan verwijderen wij het. Deze fragmenten zijn niet te herleiden naar u of naar een uitgave die u leest.

WiFi voor BAS

De BAS-speler kan worden gebruikt met WiFi. Wij slaan de WiFi gegevens van u als klant op. Zo kunnen we u op afstand kunnen helpen, wanneer uw WiFi-instellingen wijzigen of wanneer de speler wordt omgeruild. U hebt hier dan zelf geen omkijken naar.

Wat wij niet doen

Wij vinden dat wat u leest, uw zaak is. Daarom:

- Houden wij niet bij welke boeken u leest of hoe lang u luistert, anders dan nodig is om uw leespositie en geprinte afspeelkaarten te onthouden. Voor de BAS-speler geldt

dat dit op uw eigen apparaat staat. Voor de BAS-app geldt dat de leespositie wordt opgeslagen in de server van de bibliotheek die u gebruikt.

- Volgen wij u niet over andere apps of websites. U hoeft niets online te accorderen en wij hebben geen toegang tot foto's en andere informatie op uw apparaten (in het geval van de BAS-app).
- Tonen wij geen advertenties en verkopen uw gegevens niet.
- Delen wij uw gegevens niet met anderen.

Uw rechten

Voor uw rechten verwijzen we u naar paragraaf 'Inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens' op [pagina 10](#).

Heeft u een vraag over BAS en uw gegevens, dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via klantenservice@cbb.nl of rechtstreeks met onze functionaris gegevensbescherming via fg@cbb.nl.

Voor al onze relaties geldt het volgende met betrekking tot hun persoonsgegevens:

Wie hebben er toegang tot uw persoonsgegevens?

De medewerkers van de CBB hebben toegang tot uw gegevens om hun werkzaamheden uit te kunnen voeren; zij hebben een functionele toegang tot uw gegevens.

Alle medewerkers van de CBB zijn verplicht tot geheimhouding van de persoonsgegevens en mogen deze niet voor andere doeleinden gebruiken dan waarvoor ze bestemd zijn. Dit is vastgelegd in de arbeidsovereenkomst van de medewerker met de CBB en hierdoor bindend.

De consultants van de CBB kunnen onze (aankomende) klanten thuis bezoeken om hen op weg te helpen naar het lezen in passende leesvormen of voor de uitleg van apparatuur, zoals de Basis Audio Speler of de Daisyspeler. Hiervoor hebben zij de contactgegevens van de (aankomende) klant nodig. Deze krijgen zij door onze afdeling Klantenservice aangeleverd. De consultants gaan vertrouwelijk om met deze gegevens en mogen deze niet delen met anderen.

Uw gegevens zullen zonder uw toestemming niet worden gebruikt voor

andere dan de hierboven genoemde doeleinden. Wij kunnen voor het verwerken van uw persoonsgegevens gebruik maken van dienstverleners, die als bewerkers uitsluitend in onze opdracht zullen optreden. Daarbuiten zullen wij uw gegevens niet verspreiden aan derden.

Hoe is de beveiliging van uw persoonsgegevens geregeld?

Uw persoonsgegevens zijn adequaat beveiligd en beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Daarnaast hebben wij een reglement 'Digitale Inbraakbeveiliging' en 'Meldplicht Datalekken' ingevoerd met daarin de stappen welke gevolgd dienen te worden bij geconstateerde inbraakbeveiliging of een datalek.

Uw persoonsgegevens worden zo lang als noodzakelijk is voor de hierboven aangegeven doeleinden bewaard of zo lang als de wet dat voorschrijft.

Inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens

U heeft recht op inzage, muteren en verwijdering van uw gegevens. Mutaties en verwijdering van uw persoonsgegevens kunnen op elk moment aan ons worden doorgegeven via klantenservice@cbb.nl; deze worden zo spoedig mogelijk verwerkt in onze administratie.

Wilt u inzage in uw persoonsgegevens dan kunt u een gespecificeerd verzoek tot ons richten via fg@cbb.nl. In principe zullen wij binnen 4 weken op uw verzoek reageren.

Links naar websites en cookies van anderen

Onze website www.cbb.nl bevat hyperlinks naar websites van andere partijen. De CBB is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites. Evenmin is de CBB verantwoordelijk voor het privacybeleid en het gebruik van cookies op deze websites.

Wijzigingen

Het privacybeleid van de CBB kan in de loop van de tijd wijzigingen ondergaan. Wij raden u aan om dit privacybeleid regelmatig te lezen om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen.

Vragen?

Wij nemen uw privacy zeer serieus. Heeft u vragen, neem dan gerust contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Dit kan via telefoonnummer 0341-56 54 82 of bij voorkeur via fg@cbb.nl.